

CRITERIOS DE INTERVENCIÓN EN ESTRATEGIAS DE EMPODERAMIENTO COMUNITARIO: LA PERSPECTIVA DE PROFESIONALES Y EXPERTOS DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN CHILE Y ESPAÑA

Alba Ximena Zambrano Constanzo

Departamento de Psicología Universidad de La Frontera

Temuco, Chile

albaz@ufro.cl

Se reportan los principales resultados de una investigación cualitativa cuyo propósito fue analizar los componentes de las prácticas interventivas que configuran estrategias de empoderamiento y desarrollo comunitario en Chile y España.

Mediante la técnica de entrevista en profundidad se accedió al discurso de profesionales que trabajaban al momento de la investigación en diferentes experiencias de desarrollo comunitario en ambos países. También fueron consultados informantes expertos como una forma de triangular y obtener información de segundo orden para enriquecer los datos aportados por los operadores sociales. Además se efectuó un análisis documental de sistematizaciones escritas de los procesos desarrollados en las distintas iniciativas en que participaban los operadores sociales entrevistados y que constituyen el contexto programático en que ellos insertan sus intervenciones.

El análisis de los datos producidos siguió la lógica de la teoría fundamentada apoyándose en el software Atlas-ti.

Se aprecian coincidencias importantes entre los entrevistados en cuestiones de fondo como visión de mundo, valores y priorización por ciertos criterios y herramientas metodológicas para avanzar en el desarrollo comunitario, sin embargo se aprecian diferencias en el rol asignado al poder y empoderamiento. De este modo, la mayor parte de los entrevistados de España se adscriben a estrategias más próximas a lo que se ha definido como fortalecimiento comunitario, mientras que las estrategias chilenas refieren los procesos de empoderamiento como fundamentales.

Los resultados son analizados y discutidos sobre la base de las distintas modernidades que viven ambos contextos y los procesos diferenciales de descentralización del poder, en donde destaca que la intervención comunitaria para el caso español busca revitalizar la sociabilidad y ciudadanía, mientras que en las experiencias chilenas aparece como central disminuir las disparidades sociales, culturales económicas para lo cual aparece como fundamental el empoderamiento en sus distintos niveles.